

Приложение к приказу от «19» 08 2019 г. № 299-П
«Об утверждении Правил продажи и возврата билетов и абонементов,
приобретённых на мероприятия, проводимые в государственном
концертном бюджетном учреждении культуры Краснодарского края
«Краснодарская филармония имени Г.Ф. Пономаренко»

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор ГКБУК КК
«Краснодарская филармония
имени Г.Ф. Пономаренко»



В.И. Пономаренко
«19» 08 2019 г.

ПРАВИЛА

**продажи и возврата билетов и абонементов, приобретенных
на мероприятия, проводимые в государственном концертном
бюджетном учреждении культуры Краснодарского края
«Краснодарская филармония имени Г.Ф. Пономаренко»**

г. Краснодар

1. Общие положения

Настоящие Правила продажи и возврата билетов и абонементов, приобретенных на мероприятия (далее – Правила), проводимые в государственном концертном бюджетном учреждении культуры Краснодарского края «Краснодарская филармония имени Г.Ф. Пономаренко» (далее - Учреждение) разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 18 июля 2019 г. № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Гражданским кодексом Российской Федерации, и регламентируют порядок продажи и возврата билетов, абонементов на спектакли, концерты, представления, (далее - мероприятия), проводимые Учреждением.

Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассовом зале и на официальном сайте Учреждения www.kubanfilarmoniya.ru.

2. Порядок продажи билетов

2.1. Зритель может приобрести билеты и абонементы на мероприятия в кассе Учреждения, а также у уполномоченных лиц (далее агенты), действующих на основании заключенных агентских договоров.

2.2. Наличие билетов и абонементов на мероприятия зритель может уточнить в кассе или у администраторов Учреждения.

2.3. При покупке билетов и абонементов зритель имеет право получить исчерпывающую информацию о программе концерта, наличии льгот, правилах посещения Учреждения.

2.4. Приобретая билет или абонемент на мероприятия, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг с Учреждением, а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета или абонемента. Билет или абонемент представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) цену услуги, и другую, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации, информацию.

2.5. За 30 минут до начала мероприятия, касса Учреждения в первую очередь реализует билеты на текущее мероприятие.

2.6. На мероприятия дети до 18 лет допускаются, в случае если возрастная категория, установленная в соответствии с Федеральным законом № 436-ФЗ от 29.10.2010 г. «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», разрешат им посещение данного мероприятия. В случае, если возрастная категория детей не позволяет посещение определенного мероприятия,

однако приобретен билет, то дети допускаются на данное мероприятие, но в сопровождении и под полную ответственность родителей, опекунов и попечителей.

2.7. Продажа билетов на дневные мероприятия для детей младшего дошкольного возраста, осуществляется в следующем порядке:

а) Дети до 3-х лет посещают мероприятие бесплатно без предоставления отдельного места в обязательном сопровождении взрослого;

б) Для детей старше 3-х лет билет приобретается за полную стоимость.

3. Порядок возврата билетов

3.1. В соответствии с Федеральным законом от 18 июля 2019 г. № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», покупатель билета или абонеента вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет или абонемент.

3.2. В случае отмены, либо переноса проводимого мероприятия посетителю по его инициативе возмещается полная стоимость билета. Возврат стоимости билета или абонеента осуществляется в кассе Учреждения при наличии кассового чека, билета и документа, удостоверяющего личность.

3.3. В случае отказа посетителя от посещения, проводимого Учреждением мероприятия в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации, возврат билета посетителем осуществляется в соответствии с правилами и условиями, установленными Правительством Российской Федерации.

3.4. В случае отказа посетителя от посещения проводимого мероприятия по причинам, не предусмотренным пунктом 3.2. и 3.3. настоящих правил, посетитель имеет право при возврате билета, абонеента:

- не позднее, чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 % цены билета или абонеента;

- менее чем за десять дней, но не позднее, чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 50 % цены билета или абонеента;

- менее чем за пять дней, но не позднее, чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно не менее 30 % цены билета или абонеента.

3.5. В случае отказа посетителя от посещения, проводимого Учреждением мероприятия менее чем за три дня до дня проведения мероприятия Учреждение вправе не возвращать посетителю стоимость билета или абонеента.

3.6. Для абонеентов на проводимые Учреждением мероприятия днем проведения мероприятия является день проведения первого предусмотренного абонементом мероприятия.

3.7. Учреждение при возврате посетителем билета или абонеента на проводимое мероприятие вправе предложить ему посетить это мероприятие в

другое время или посетить другое проводимое Учреждением мероприятие, либо вернуть стоимость билета или абонеента.

3.8. Учреждение не осуществляют возврат денежных средств, уплаченных посетителем сверх установленной Учреждением цены билета или абонеента.

3.9. В случае повреждения, порчи и утраты билетов или абонеентов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.10. В случае опоздания на мероприятие, непосещения мероприятия по какой-либо причине, касса Учреждения не возмещает покупателю стоимость билета или абонеента.

3.11. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов и абонеентов, приобретенные в кассе Учреждения, с неповрежденным контролем при наличии кассового чека.

3.12. Учреждение оставляет за собой право вносить изменения в концертную программу без предварительного уведомления зрителя. Изменения, вносимые в программу мероприятия, не являются основанием для возврата билета, абонеента.

3.13. Учреждение не несет ответственность за поддельные, а также приобретенные билеты и абонеенты у лиц, не являющихся официальными представителями Учреждения.

3.14. Неиспользованный билет или абонеент не дает права входа на другие мероприятия.

По всем вопросам, связанным с посещением мероприятий, проводимых Учреждением, зрители могут обратиться в кассу Учреждения по тел. 267-26-26, а также к дежурному администратору Учреждения или позвонить по телефону 262-63-10.

РАЗРАБОТЧИК:

начальник концертно-продюсерского отдела
ГКБУК КК «Краснодарская филармония имени Г.Ф. Пономаренко»

Н.С. Демина

