

УТВЕРЖДАЮ  
Генеральный директор ГКБУК КК  
«Краснодарская филармония  
имени Г.Ф. Пономаренко»

*Пономаренко*  
В.И. Пономаренко  
«20» *марта* 2019 г.



**ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ МЕРОПРИЯТИЙ  
государственного концертного бюджетного учреждения  
культуры Краснодарского края  
«Краснодарская филармония имени Г.Ф. Пономаренко»**

г. Краснодар

## 1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Федеральным законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Гражданским кодексом Российской Федерации и регламентируют порядок продажи и возврата билетов на концерты, представления, спектакли, творческие вечера, фестивали, конкурсы (далее—мероприятия), проводимые государственным концертным бюджетным учреждением культуры Краснодарского края «Краснодарская филармония имени Г.Ф. Пономаренко» (далее – Филармония), а также правила посещения мероприятий Филармонии.

1.2. Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей путем размещения в кассовом зале и на официальном сайте Филармонии <http://www.kubanfilarmoniya.ru/>.

1.3. Филармония обязуется сделать все возможное, чтобы мероприятия, заявленные в афише, состоялись в назначенные дни и время, на должном техническом и художественном уровне. **Администрация Филармонии оставляет за собой права вносить изменения в программы мероприятий Филармонии без предварительного уведомления. Изменения в программах не являются достаточным основанием для возврата билета.**

## 2. Порядок продажи театральных билетов

2.1. Зритель может приобрести билеты на мероприятия в кассе Филармонии, у уполномоченных лиц, действующих на основании гражданско-правового договора, а также на интернет сайтах, осуществляющих реализацию театральных билетов.

2.2. Наличие билетов на конкретные даты и мероприятия зритель может уточнить в кассе или на сайте Филармонии.

2.3. При покупке билетов зритель имеет право получить информацию о концертной программе, постановке, наличии льгот, правилах посещения Филармонии.

2.4. Приобретая билет на мероприятие, проводимое Филармонией, покупатель подтверждает факт заключения договора возмездного оказания услуг в сфере культуры с исполнителем (Филармонией), а также согласие с данными Правилами. Договор возмездного оказания услуг оформляется путем выдачи покупателю билета. Билет представляет собой документ установленной формы, содержащий информацию об условиях договора с потребителем.

Билет содержит:

- а) наименование и вид услуги;
- б) время оказания услуги (время проведения мероприятия);
- в) место проведения мероприятия, а также место зрителя в зрительном зале;
- г) цена услуги, и иную, предоставляемую в соответствии с законодательством Российской Федерации информацию;
- д) номера телефонов кассы и концертно-продюсерского отдела, а также эл.адрес сайта.

### 3. Порядок возврата билетов

3.1. В соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом «О защите прав потребителей» покупатель билета вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора возмездного оказания услуг и вернуть билет в любое время при условии оплаты Филармонии фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору. В случае опоздания на мероприятие, не посещения мероприятия по какой-либо причине, касса Филармонии не возмещает покупателю стоимость билета. В случае повреждения, порчи и утраты билетов дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

3.2. В случаях замены, отмены или переноса мероприятия стоимость сдаваемых билетов возмещается покупателю полностью (100 %). Возврат денежных средств производится только в кассе Филармонии при наличии оригинала билета с неповрежденным контролем, при наличии документа, удостоверяющего личность.

3.3. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные только в кассе Филармонии, а также у официальных представителей Филармонии, с неповрежденным контролем.

3.4. Билеты принимаются в следующие сроки:

- при замене мероприятия - с момента официального оповещения о замене мероприятия до начала замененного мероприятия;

- при переносе мероприятия - в течение 10 дней с момента официального оповещения о переносе мероприятия, но не позднее, чем за сутки до начала перенесенного мероприятия;

- при отмене мероприятия - с момента официального оповещения об отмене мероприятия до даты, указанной в билете.

3.5. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Филармонии, либо у официальных представителей Филармонии, считаются действительными и по желанию покупателя подлежат обмену на замененное мероприятие.

3.6. Замена исполнителей в мероприятии не является основанием для сдачи билета.

3.7. Администрация Филармонии не несет ответственности за поддельные билеты и билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Филармонии.

3.8. Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия.

3.9. Допускается обмен билета на другое мероприятие с разрешения администрации в том случае, если цена билета соответствует цене ранее проданного билета, а сроки - правилам возврата билетов.

3.10. Филармония имеет право изменять условия продажи и возврата билетов в одностороннем порядке, размещая их в кассовом зале Филармонии и на официальном сайте не менее чем за десять дней до начала их действия.

#### 4. Порядок посещения мероприятий

4.1. Вход в Филармонию осуществляется при наличии билета.

4.2. Один билет дает право посещения Филармонии одному человеку. На вечерние мероприятия допускаются дети с 10 лет в сопровождении взрослого.

Все посещающие Филармонию зрители, старше 3-х лет, в том числе при посещении детских мероприятий, должны иметь отдельный билет. Лицам сопровождающим детей в возрасте до трех лет необходимо при посещении Филармонии предоставить контролеру билетов свидетельство о рождении ребенка.

4.3. Вход в фойе Филармонии доступен за 45 минут до начала мероприятия.

4.4. Лица в состоянии наркотического и алкогольного опьянения в Филармонию не допускаются.

4.5. Зритель обязан сдать в гардероб верхнюю одежду, габаритные сумки и пакеты. Все вещи принимаются в гардероб бесплатно.

4.6. Зритель обязан бережно относиться к имуществу Филармонии, а в случае причинения Филармонии материального ущерба – возместить его в полном объеме, в соответствии с законодательством РФ.

В случае утраты зрителем номерного жетона (номерка), подтверждающего сдачу вещей на хранение в гардероб Филармонии, со зрителя взыскивается стоимость утраченного номерка в полном размере.

4.7. В соответствии со статьей 6.1 Федерального закона «Об ограничении курения табака» от 10.07.2001 г. курение в Филармонии запрещено.

4.8. Вход в зрительный зал возможен только после первого звонка (за 30 минут до начала мероприятия).

4.9. Запрещается входить в зрительный зал с едой и напитками.

4.10. После второго звонка зритель обязан отключить средства мобильной связи, а автомобильные сигнализации перевести в режим вибрации.

4.11. После третьего звонка вход в зрительный зал возможен только по разрешению администратора (дежурного) и в его сопровождении на специально отведенные места.

4.12. После пятиминутного опоздания к началу мероприятия зритель может пройти в зал только в антракте.

4.13. После третьего звонка зритель не имеет право требовать от Филармонии предоставления места, обозначенного в билете, до антракта.

4.14. Зрителям запрещается передвигаться по залу во время мероприятия.

4.15. Во время нахождения в Филармонии зрители обязаны соблюдать общественный порядок, правила театрального этикета и правила противопожарной безопасности.

4.16. Сотрудники Филармонии в праве документально фиксировать грубые нарушения данных Правил со стороны Зрителей. Зрители, нарушающие данные правила, правила общественного порядка и противопожарной безопасности могут быть отправлены за пределы Филармонии и, по инициативе Филармонии, привлечены к административной ответственности.

По всем вопросам, связанным с организацией концертного показа, регламентом взаимодействия с потребителями, зрители могут обратиться к начальнику концертно-продюсерского отдела, главному администратору, дежурному администратору или позвонить по телефонам +7 /861/ 262-63-10 или +7 /861/ 262-11-13.

РАЗРАБОТЧИК:

начальник концертно-продюсерского отдела  
ГКБУК КК «Краснодарская филармония имени Г.Ф. Пономаренко»

Н.С. Демина



В документе прошито, пронумеровано и скреплено  
печатью 5 (пять) листов.

Начальник ООиКР \_\_\_\_\_

И.С. Крюкова

