

Приложение к приказу от 31.08.2023 г. № 236-П
«О продаже театральных билетов
по льготным ценам»

УТВЕРЖДЕНО

Генеральный директор ГКБУК КК
«Краснодарская филармония
имени Г.Ф. Пономаренко»



В.И. Пономаренко
В.И. Пономаренко
31 » 08 2023 г.

ПРАВИЛА

**продажи театральных билетов по льготным ценам на мероприятия,
проводимые в государственном концертном бюджетном учреждении
культуры Краснодарского края
«Краснодарская филармония имени Г.Ф. Пономаренко»**

г. Краснодар

Правила продажи театральных билетов по льготным ценам на мероприятия, проводимые в государственном концертном бюджетном учреждении культуры Краснодарского края «Краснодарская филармония имени Г.Ф. Пономаренко» (далее – Правила) разработаны в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 18 июля 2019 г. № 193-ФЗ «О внесении изменений в Закон Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Гражданским кодексом Российской Федерации, в соответствии с Законом Краснодарского края от 3 ноября 2000 г. № 325-КЗ «О культуре», постановлением главы администрации Краснодарского края от 11.03.2005 г. № 201 «О предоставлении льгот отдельным категориям посетителей государственных организаций культуры Краснодарского края».

Правила регламентируют порядок продажи и возврата билетов на спектакли, концерты, представления, (далее - мероприятия), проводимые государственным концертным бюджетным учреждением культуры Краснодарского края «Краснодарская филармония имени Г.Ф. Пономаренко» (далее – Учреждение).

Настоящие Правила доводятся до сведения зрителей на официальном сайте www.kubanfilarmoniya.ru и путем размещения в кассовом зале Учреждения.

1. Льготные категории лиц

1.1. Продажа театральных билетов на посещение мероприятий творческих коллективов Учреждения по льготным ценам осуществляется для следующих категорий лиц:

- лица с ограниченными возможностями здоровья – инвалиды;
- военнослужащие, проходящие военную службу по призыву.

1.2. Вышеуказанные граждане приобретают билеты вне очереди при предъявлении паспорта и подтверждающих льготу документов.

1.3. Льготные билеты продаются только через кассу ГКБУК КК «Краснодарская филармония имени Г.Ф. Пономаренко» (ул. Красная, 55).

1.4. При продаже кассир билетный обязан вести персональный учет проданных льготных билетов с предоставлением покупателем разрешения на обработку персональных данных и с фиксацией в специальном журнале ФИО, номера документа, предоставляющего право на льготу, даты концерта.

1.5. При входе в концертный зал контролер билетов имеет право попросить показать подтверждающий документ, а покупатель обязан его предъявить.

2. Размер льгот и количество билетов, подлежащих продаже по льготной стоимости

2.1. Для категорий лиц, перечисленных в п. 1.1, устанавливается стоимость билетов в размере 30 % от полной цены.

2.2. Льготные билеты с 30 % скидкой предоставляются на любое мероприятие при наличии свободных мест.

2.3. Одному человеку на одно мероприятие может быть продан только один билет по льготной стоимости, сопровождающее лицо приобретает билет на общих основаниях.

3. Условия продажи льготных билетов

3.1. Билеты с установленной скидкой приобретаются на основании документов, подтверждающих право на ее получение. Продажа осуществляется при предъявлении кассиру билетному следующих документов:

✓ лица с ограниченными возможностями здоровья – инвалиды - общегражданский паспорт и документы, подтверждающие принадлежность к данной категории;

✓ военнослужащие, проходящие военную службу по призыву, - военный билет.

3.2. Учреждение оставляет за собой право определять величину льготы и условия ее распространения на мероприятия текущего репертуара самостоятельно, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством.

4. Правила возврата льготных билетов

4.1. Покупатель вправе в одностороннем порядке отказаться от билета.

4.2. Билеты, приобретенные по льготной стоимости, принимаются к возврату в кассе Учреждения.

4.3. Покупатель имеет право **при возврате билета**:

- не позднее чем за десять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 100 % цены льготного билета;

- менее чем за десять дней, но не позднее чем за пять дней до дня проведения мероприятия получить обратно 50 % цены льготного билета;

- менее чем за пять дней, но не позднее чем за три дня до дня проведения мероприятия получить обратно 30 % цены льготного билета.

4.4. **Льготные билеты не принимаются** к возврату и их стоимость Покупателю не возмещается в следующих случаях:

- до даты проведения мероприятия осталось менее трех дней;

- покупатель опоздал или не посетил мероприятие;

- покупатель нарушил Правила посещения мероприятий.

4.5. Возврату подлежат только оригиналы билетов.

4.6. При утере или порче билеты не восстанавливаются.

4.7. Иные случаи возврата билетов:

- в случае отмены мероприятия возмещается 100 % цены льготного билета в срок до 3-х календарных дней после даты мероприятия;

- в случае переноса мероприятия на более позднюю дату, возмещается 100 % цены льготного билета, при условии, что билет сдается до первоначальной даты;

- в случае переноса мероприятия на более раннюю дату, билет может быть возвращен не позднее первоначальной даты начала мероприятия, с возвратом 100 % цены льготного билета.

4.8. Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Учреждения, с неповрежденным контролем. В случае повреждения, порчи и утраты билетов, дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.

4.9. Учреждение оставляет за собой право, в исключительных случаях, заменять программу, исполнителей, а также перенос мероприятия на другой день без предварительного уведомления. При переносе мероприятия на другой день Учреждение информирует об изменениях на официальном сайте www.kubanfilarmoniya.ru и посредством размещения объявления о переносе в кассовом зале.

4.10. В случае замены мероприятия билеты, приобретенные в кассе Учреждения считаются действительными.

4.11. Замена исполнителей/артистического состава в мероприятии не является основанием для возврата билета.

4.12. Администрация Учреждения не несет ответственности за поддельные билеты, а также билеты, приобретенные у лиц, не являющихся официальными представителями Учреждения.

4.13. Неиспользованный билет не дает права входа на другие мероприятия Учреждения.

РАЗРАБОТЧИК:

начальник концертного отдела

ГКБУК КК «Краснодарская филармония имени Г.Ф. Пономаренко»

Перминов А.А.